

Wichtiges zu Ihrer Bestellung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für den Auftrag Ihres individuell geplanten Strandkorbes.

Mit Ihrer Entscheidung für ein Produkt aus unserer Strandkorb-Manufaktur haben Sie die richtige Wahl getroffen.

Wie geht es nach der Bestellung weiter?

1.)

Sie haben Ihre Auftragsbestätigung/Auftragskopie erhalten. Bitte bewahren Sie diese gut auf. Bei Anlieferung wird diese von unserem Lieferteam nochmals abgeglichen, ob alle Ihre persönlichen Konfigurationen erfüllt worden sind.

2.)

Sollte kein Liefertermin auf dem Auftrag notiert worden sein:

Zur Terminvereinbarung der Anlieferung kontaktieren Sie bitte den Kundenservice.

Bitte beachten Sie, dass die Produktions- und Anlieferzeit ca. 3-4 Wochen beträgt.

Bitte teilen Sie uns frühzeitig Ihren Wunschtermin mit, damit ein reibungsloser Ablauf von uns gewährleistet werden kann.

Besteht ein pauschal vereinbarter Liefertermin, wird sich unser Kundenservice in der Regel 2 Wochen vor Fertigstellung mit Ihnen zwecks Terminvereinbarung in Verbindung setzen.

3.)

Wenn nicht anders vereinbart, wird unser Lieferteam nach Anlieferung bei Ihnen vor Ort den Strandkorb bar oder per EC kassieren.

Bitte beachten Sie, dass wenn per EC bezahlt werden möchte, Ihr Kartenlimit dem Zahlungsbetrag angepasst wird. In der Regel ist hier von Ihrer Bank zum Schutz ein Tageslimit hinterlegt. Dieses können Sie für den Tag erhöhen lassen. Sollte keine Barzahlung bzw. EC-Zahlung am Liefertag möglich sein, bitten wir um Vorabüberweisung.

4.)

Bitte prüfen Sie nochmals, ob alle besprochenen Zu- und Durchgänge zum Lieferplatz mindestens 100cm betragen. Auch Treppenauf- und abgänge sind wichtig zu erwähnen. Sollte hier kein Eintrag auf dem Auftrag erkenntlich und nicht explizit besprochen worden sein, informieren Sie uns einfach per Telefon oder Email.

Wir vereinbaren dann ein 2-Mann Handling.

Vielen Dank im voraus.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Strandkorb-Manufaktur/-Kundenservice

Tel.: 05155-2280644

Email: info@strandkorb-manufaktur.com